



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



FEDERACIÓN  
ANDALUZA  
DE MUNICIPIOS  
Y PROVINCIAS

## Seminario de Difusión

# CO-CREATED:

### Modelo de CO-CREACIÓN para los empleados públicos a nivel europeo: Marco Educativo

El gran desafío de las Administraciones Públicas se encuentra en la capacidad de desarrollar nuevas formas de trabajar colaborativamente con el objetivo de construir una visión-acción común para resolver problemas públicos con una lógica transformadora.

Sevilla, 26 de septiembre de 2017  
Lugar de celebración: Sede de la Fundación Cajasol.  
Pl. de S. Francisco, 1, 41004 Sevilla  
(entrada por C/ Chicarreros, nº 1)

Con la colaboración de :





Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



## CONTEXTO

Las administraciones públicas son actores importantes en la sociedad europea. Tienen una función compleja y variada, brindando apoyo esencial y definiendo reglas en una sociedad compleja. Las presiones económicas y presupuestarias limitan al sector público, mientras que los gobiernos necesitan renovar su legitimidad, atendiendo a las crecientes y cada vez más complejas expectativas de su ciudadanía y las empresas; la ciudadanía exige un uso más eficiente y responsable de los fondos públicos, una participación más activa y unos servicios más fáciles de usar y más personalizados. *Es necesario encontrar maneras de crear valor público relacionado con la calidad de la prestación de los servicios, la eficiencia del sector público, la inclusión social y la participación, la confianza en la administración y la buena gobernanza, en un entorno de cambio constante.*

Una buena colaboración entre los departamentos gubernamentales y los actores no gubernamentales es esencial para la buena gobernanza. Además, una colaboración eficaz con actores sociales en la prestación de servicios públicos y en la formulación de políticas puede ayudar a los gobiernos a *mejorar su capacidad para atender las necesidades de los/as usuarios/as e innovar su capacidad para resolver problemas.*

[El proyecto CO-CREATED](#) (Modelo de CO-CREACIÓN para los empleados públicos a nivel europeo: Marco Educativo) hace posible una asociación estratégica para el desarrollo de la innovación gracias al Programa Erasmus Plus de la Unión Europea. El objetivo es mejorar las capacidades de los/as empleados/as públicos locales en relación con la co-creación de los servicios (y la participación de los actores locales en su diseño y ejecución) a través del uso de soluciones TICs.

La motivación para llevar a cabo este proyecto en un contexto transnacional se justifica por el hecho de que la co-creación no sólo involucra el ámbito local de acción, sino que como concepto europeo, permite a los municipios cooperar entre ellos, sin fronteras, uniendo esfuerzos hacia objetivos comunes tales como: recuperación económica, crecimiento competitivo, inclusión social y mejores niveles de bienestar.

## ¿Y LA CO-CREACIÓN?

**La co-creación implica involucrar a lo/as profesionales públicos y a la ciudadanía** en el diseño, la gestión y la evaluación de las políticas y de los servicios públicos, partiendo de la convicción de que el sector público necesita disponer de manera efectiva de una capacidad innovadora que tenga la más amplia base posible para poder hacer frente a los retos actuales de la sociedad compleja y cambiante a la que



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



tiene el compromiso de aportar valor y prestar servicio. Se trata de **impulsar la innovación abierta**, creando con las personas y para las personas.

Trabajamos para **desarrollar una cultura de la innovación dentro de la Administración Local**, apoyando para ello la creatividad, la adaptabilidad, la capacidad de respuesta y la excelencia en la gestión desde la transversalidad.

El gran desafío de las sociedades actuales se encuentra en la capacidad de desarrollar nuevas formas de trabajar colaborativamente con el objetivo de construir una visión común para resolver problemas públicos complejos con una lógica transformadora. Para ello, es necesario innovar en los modelos de gobernanza colaborativa incorporando procesos de co-creación deliberativos que generen valor público a la sociedad.

## PERSONAS DESTINATARIAS

Este Seminario está dirigido a todas las personas que estén implicadas en el desarrollo de las iniciativas de educación, participación ciudadana, innovación, gobierno abierto y voluntariado en y desde las Entidades Locales de Andalucía así como a otras entidades interesadas en este ámbito, especialmente a entidades especializadas en educación y a organizaciones sin ánimo de lucro.

## OBJETIVOS DEL SEMINARIO

- Dar a conocer los avances del Proyecto Co-Created.
- Mejorar la satisfacción ciudadana y la eficiencia de los servicios que oferta la Administración Local en Andalucía.
- Promover la involucración de los profesionales públicos en la mejora de la gestión y la innovación de los servicios.
- Fomentar la corresponsabilidad de la ciudadanía, mediante su participación en el diseño, la prestación y la evaluación de los servicios.

## BOLETÍN DE INSCRIPCIÓN:

[http://www.famp.es/famp/programas/seminarios\\_cursos\\_jornadas/jornadas\\_sem.htm](http://www.famp.es/famp/programas/seminarios_cursos_jornadas/jornadas_sem.htm)



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



## PROGRAMA SEMINARIO CO-CREATED

**08.30-09.00** Acreditación y Recogida de Documentación.

**09.00-09.30** Inauguración Oficial

Intervienen:

- **Sra. Adela Castaño Diéguez** Sexta Teniente Alcalde. Delegada de Educación, Participación ciudadana y Edificios Municipales. Ayuntamiento de Sevilla.
- **Sr. José M<sup>a</sup> Sánchez Bursón.** Director Gral. Instituto Andaluz de Administración Pública. Junta de Andalucía.
- **Sra. Teresa Muela Tudela.** Secretaria General FAMP
- Representante Fundación Cajazol (*pc*)

**09.30-10.30** Ponencia Marco:  
"Gobierno Abierto e innovación: La co-creación en Andalucía".

A cargo de:

- **Sr. José M<sup>a</sup> Sánchez Bursón.** Director Gral. Instituto Andaluz de Administración Pública

Presenta:

- **Sra. Teresa Muela Tudela.** Secretaria General FAMP.

**10.30-11.00** Pausa café

**11.00-11.40** CO-CREATED: Retos y Oportunidades. Impacto y Primeros Resultados

Intervienen:

- **Sra. Paola Pizzo.** Coordinadora Proyecto UE CO-Created. Unione degli Assessorati comunali e provinciali alle politiche socio-sanitarie e del lavoro. Palermo (Italia)
- **Sr. Alberto Romero Fernández.** Director del Departamento de Formación Continua. FAMP

Presenta:

- **Sra. Sonia Gómez Rodríguez.** FAMP

**11.40-12.40** MESA REDONDA "La Co-creación en las Administraciones Públicas"

Intervienen:

- "Comunidades de práctica operativas", Profesora. Universidad Oberta de Cataluña. **Sra. Sandra Sanz Martos**
- "La formación como facilitadora de la co-creación en la Administración Pública". **Sra. Carmen Seisdedos Alonso**, Subdirectora del IAAP.
- "Co-Creación y Sostenibilidad", Sr. Manuel Calvo Salazar. Socioecólogo y Consultor

Modera: **Sra. Sofía Mendez Groiss.** FAMP



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



FEDERACIÓN  
ANDALUZA  
DE MUNICIPIOS  
Y PROVINCIAS

**12.40- 13.40**

#### **EXPERIENCIAS Y BUENAS PRÁCTICAS EN CO-CREACIÓN: RETOS DE FUTURO**

- **Sra. D<sup>a</sup>. Francisca Olías Ferrera.** Educadora.  
Comunidades de Aprendizaje.
- **Sr. D. Raúl Oliván Cortés.** Responsable de la Agencia de  
Innovación Zaragoza Activa. Ayuntamiento Zaragoza.
- **Sra. D<sup>a</sup>. Sara Hernández Ibabe.**  
Directora Oficina Gestión del Cambio.  
Diputación Provincial de Huelva

Modera: **Sra. Inmaculada Guerrero Alés** FAMP

**13.40-14.00**

**Conclusiones, Clausura y Cierre.**