

LA MEDIACIÓN COMO BUENA PRÁCTICA

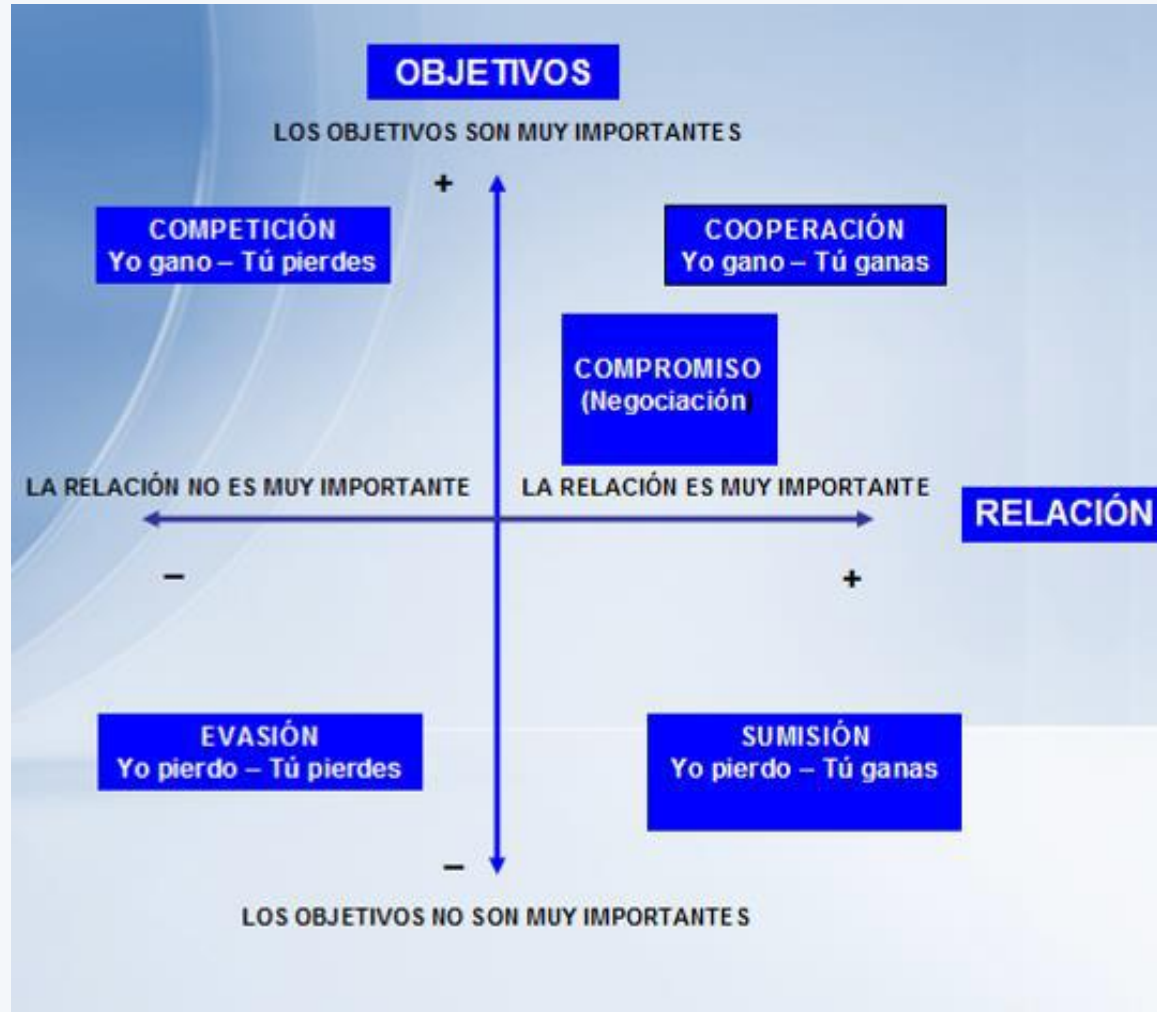
Algeciras, 30 de noviembre de 2023

Eduardo Russu Berlanga
Comisario Policía Local de Valencia

LA MEDIACIÓN COMO BUENA PRÁCTICA

- **obstinada RESISTENCIA AL CAMBIO**
- **“mediación tradicional” Vs MEDIACIÓN**
- **Policía Comunitaria o Policía de Proximidad**
- **Resultados:**
 - positivos para ciudadanía**
 - muy positivos policía COSTE/BENEFICIO**

LA MEDIACIÓN COMO BUENA PRÁCTICA



LA MEDIACIÓN COMO BUENA PRÁCTICA

2 grandes grupos de conflicto

1) MOLESTIAS o comportamientos incívicos --- ATENCIÓN

2) CONFLICTOS DE CONVIVENCIA EN ESCENARIOS DE MULTICULTURALIDAD --- **ATENCIÓN PRIORITARIA**

PREVENCIÓN PARA EVITAR LA ESCALADA DEL CONFLICTO

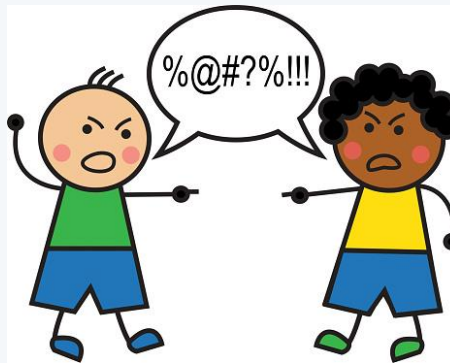


LA MEDIACIÓN COMO BUENA PRÁCTICA

CONFLICTO INTERCULTURAL - origen un hecho cultural significativo

Grupos culturales:

- **SENTIDO DE IDENTIDAD**
- **características y prácticas SOCIALES, ECONÓMICAS Y CULTURALES**
- **convivencia en ESPACIO ÚNICO**



LA MEDIACIÓN COMO BUENA PRÁCTICA

Características del conflicto intercultural:

- **Prejuicios, estereotipos**, elementos racistas, o asimilacionistas.
- Creencias religiosas.
- **Desconocimiento** del grupo cultural.
- Sentimiento de marginación y desigualdad frente a la otra persona o grupo que se percibe como privilegiada
- **Etnocentrismo cultural.**
- **Asimetría de poder.**

LA MEDIACIÓN COMO BUENA PRÁCTICA

multiculturalismo --- reconocimiento de la diferencia y diversidad cultural, lingüística, religiosa... a través de los principios de la igualdad y la diferencia.

interculturalidad --- convivencia en la diversidad e intercambio entre culturas desde la aceptación de la riqueza de la diversidad

etnocentrismo --- creencia de la superioridad de la propia cultura frente a otras ajenas, y utilizar patrones culturales propios para juzgar e interpretar a las diferentes realidades culturales

relativismo cultural --- validez y riqueza de las diferentes manifestaciones culturales entendidas desde los propios parámetros culturales de esa cultura

LA MEDIACIÓN COMO BUENA PRÁCTICA

Mediación intercultural

- **mecanismo transversal de intervención social**
- **diversidad cultural**
- **agente externo**
- **conocimientos**
- **catalizador**
- **facilitar**
 - **comunicación, conocimiento para que favorezca la convivencia**
- **prevenir**
 - **conflictos futuros**
- **resuelvan**
 - **conflictos que se puedan producir o se encuentren latentes**

LA MEDIACIÓN COMO BUENA PRÁCTICA

COMUNICACIÓN --- PIEZA CLAVE DE LA MEDIACIÓN INTERCULTURAL



- a) **Incomprensión** por intentar comprender a los demás a partir de estereotipos.
- b) **No ser conscientes del desconocimiento** que tenemos hacia lo que no forma parte de nuestro contexto cultural.
- c) **Magnificar las diferencias** y minimizar, a veces obviar, lo que no une.
- d) Tomar como **única referencia** válida los aspectos de la cultura dominante,

LA MEDIACIÓN COMO BUENA PRÁCTICA

- **NO se ha manifestado o es inexistente** --- **prevención** --- programas de formación, sensibilización, creación de espacios de encuentro de interacción.
- **Problemas, diferencias, malos entendidos...** --- **gestionar el conflicto** antes de su escalada.
- **Escalada del conflicto** --- **estabilizar** la situación, **desescalar** el conflicto, ambiente favorable, **comunicación**, actitud colaboradora, **solución satisfactoria** para partes.

LA MEDIACIÓN COMO BUENA PRÁCTICA

fracaso en gestión de la diversidad cultural → delitos de odio

Delitos de odio:

- comisión de un hecho que tiene la consideración de **delito**
- cometido por un motivo de **prejuicio** (características protegidas)



LA MEDIACIÓN COMO BUENA PRÁCTICA



LA MEDIACIÓN COMO BUENA PRÁCTICA

Principales dificultades mediación intercultural

- **Desconocimiento de los hechos.**
 - Muchos conflictos interculturales **no se denuncian.**
 - **Situación administrativa** de las personas.
 - **Diferencias culturales e idiomáticas.**
- **Respuesta policial.**
 - **Falta de conocimientos** específicos.
 - **Concienciación** agentes.
 - Dificultad **investigación en redes sociales y mensajería instantánea.**
- **Respuesta social.**
 - **Falta conciencia social.**
 - **Carencia de medidas y de política social efectiva.**

LA MEDIACIÓN COMO BUENA PRÁCTICA

