

DISTRITO COMÚN

Sevilla. | fibeS Sevilla City Office  
Palacio de Congresos  
y Exposiciones  
Muy famosa.  
Muy desconocida.



# CIUDAD Y SERVICIOS

UN PUNTO DE ENCUENTRO PARA COMPARTIR  
CONOCIMIENTO Y EXPERIENCIA EN LOS  
SERVICIOS PÚBLICOS.

15.16  
MARZO  
2023

DISTRITO COMÚN

# CIUDAD Y SERVICIOS

Organiza



Coordinación técnica



Colabora



#Servicios públicos,  
#Transformación digital,  
#Innovación  
#Territorios  
#Calidad del servicio  
#La ciudadanía en el centro,  
#Compartir conocimiento,  
#Experiencias compartidas

# Bienvenidos a Ciudad y Servicios

Los últimos años han supuesto un punto de inflexión para los servicios públicos, en un entorno en evolución, con cambios normativos constantes, incorporación de la innovación y la tecnología, o el continuo avance de la oferta de servicios público, tanto en cantidad como en calidad y profundidad.

Para aglutinar todo esta experiencia, las soluciones y lecciones aprendidas, organizamos el segundo encuentro Ciudad y Servicios con el objeto de analizar los principales temas de interés que afectan a este sector.

Durante las dos jornadas queremos promover el debate sobre diferentes temas, así como, ofrecer a las principales empresas y entidades la oportunidad de que presenten sus propuestas para la mejora en la calidad de los servicios que ofrecen a los ciudadanos. De esta forma, compartiremos el conocimiento, definiremos soluciones para nuestros territorios, debatiremos sobre el futuro del sector, y la innovación para seguir siendo uno de los referentes europeos en la prestación de servicios públicos en las ciudades. Por tanto, el objetivo de este punto de encuentro será conversar, compartir y repensar el futuro de la prestación de servicios a los ciudadanos, y las mejores soluciones que permitan afrontar los retos marcados.



*La única fuente del  
conocimiento es la experiencia.*  
Albert Einstein

# ¿Qué es el encuentro Ciudad y Servicios?



Conferencias



Sesiones  
debate



Espacio  
expositivo



Encuentros b2b



Retos y  
soluciones

**Compartir conocimientos  
para mejorar los Servicios Públicos**

# ¿Qué es el encuentro Ciudad y Servicios en 2023?



Conferencias



Sesiones  
debate



Espacio  
expositivo



Encuentros b2b



Retos y  
soluciones

**Compartir conocimientos  
para mejorar los Servicios Públicos**

# Participantes del encuentro Ciudad y Servicios

/ Empresas de  
servicios públicos

/ Ciudades

/ Agentes del  
conocimiento

/ Proveedores  
de soluciones  
transversales

/ Ciudadanía

/ Proveedores  
de soluciones  
específicas



# Agenda Día 15 (mañana)

## 10:00 Apertura

- Alcalde de Sevilla
- Secretaria General, FAMP
- Presidente de la Red ELIGE

## 10:15 “Los nuevos retos en la dirección de las empresas de SSPP”.

- Marta Labata (Dtra Gral BSMSA)
- Presenta: Fernando Pozas (CEO Dopp Consultores)

## 11:00 Presentación “Alianza por la dirección pública profesional”

## 11:15 Mesa 1 “Eficiencia energética en edificios”

La eficiencia energética debe ir de la mano de la sostenibilidad, y jugar un papel clave a través de propuestas de valor, que ofrezcan soluciones integrales, innovadoras, eficientes y sostenibles que mejoren la eficiencia energética de los edificios así como la implantación y despliegue de infraestructuras de recarga eléctrica e instalaciones fotovoltaicas. Coordina SERVEO

- Fco Javier Ramírez García (Director gerente de la Agencia Andaluza de la Energía)
- Antonio Olivares Calvo (Subdirector de Gestión Económica y Servicios. SAS)
- Jesús Graiño (Resp. Alumbrado Pco y Climatización Edif. Municipales, Ayto de Huelva)
- Presenta: Felipe Castro (Gerente Emvisesa)

## 12:00 Mesa 2 “Los retos de las entidades tras recibir los fondos NG; un ejemplo: los planes antifraude”

A las entidades se les plantea la duda de ¿y ahora que tengo que hacer? tras recibir una subvención de los Fondos NG,(Plan Antifraude, principio DNSH, COFFEE...). En este contexto, un ejemplo son los planes antifraude ¿Cuáles son las actuaciones que deberán ejecutar los receptores de los fondos, para dar cumplimiento a las obligaciones comprometidas en el plan antifraude que cada organismo haya aprobado? Coordina PWACS

## 12:45 Mesa 3 “Transformación Digital de los servicios públicos: gestión del dato, procesos y personas”

El uso del dato como herramienta central para conocer y hacer más transparente y eficiente la gestión, poder medir el impacto del uso del recurso y aplicar técnicas de inteligencia artificial para la aceleración de todo el proceso, dentro del proceso de digitalización y transformación de diferentes compañías de agua. Coordina IDRICA

- Antonio Merina (Aljarafesa)
- Juan Moral (EMACSA)
- María Gil (Idrica)
- Presenta: José R. Navarro (Gerente de Mercasevilla)

## 13:30 “Las nuevas tendencias en contratación pública”.

- Concepción Ordiz (Pta. Tribunal Central de Recursos Contractuales)
- Presenta Teresa Muela (Secretaria General FAMP)

# Agenda Día 15 (tarde)

## 15:30 “La responsabilidad patrimonial en las concesiones de servicios públicos”

- Pedro Roas (Magistrado TSJA)

## 16:15 Mesa 4: “ Soluciones innovadoras en la gestión de servicios medioambientales”

La reducción de las emisiones, eficiencia en las operaciones, y ofrecer una segunda vida al residuo, apoyándose en la inteligencia artificial, nuevos sistemas de recogida, automatización de procesos y la colaboración ciudadana. Coordina PREZERO

- Mónica Ramos Monge (Directora de Operaciones, Ingeniería e Innovación PREZERO)

## 17:00 “La experiencia de usuario en la prestación de los servicios públicos”

- Carlos González Hernando (Director de Experience Design, Mobile & XR, VIEWNEXT)

## 17:15 Mesa 5: “Los municipios como agentes de la descarbonización a un coste eficiente. Nuevos modelos de gestión”

El papel de las zonas urbanas en la descarbonización de la actividad económica es muy relevante y las Entidades Locales intentan abordar este desafío por el impacto económico que tienen en los presupuestos municipales. La gestión del consumo energético y los residuos municipales pueden suponer elementos muy relevantes en la descarbonización de la economía. Coordina VEOLIA

## 18:15 Mesa 6: “Retos en la depuración de las aguas residuales: Adaptación a la normativa europea”

La nueva normativa europea plantea retos muy importantes en el ámbito de la regeneración y reutilización, que afecta a la gestión de las aguas residuales en las pequeñas y medianas poblaciones de nuestro país. Coordina AQUALIA

- Mariano Blanco Orozco (Director de Estudios de Aqualia)
- José A Vargas Machuca (Decano Ftad Ciencias Ambientales Univ. Cádiz)
- Zouhayr Arbib (responsable área sostenibilidad de AQUALIA)

## 19:00 Fin de la jornada

## 20:30 Recepción: Cámara de Comercio de Sevilla



# Agenda Día 16 (mañana)

## 10:00 Mesa 7: “Gestión eficiente Ciclo del Agua: Infraestructuras sostenibles, Ciudades inteligentes”

El cambio en el diseño, desde un enfoque sostenible de las infraestructuras, permitirá un cambio real en la relación ciudadano-entorno-agua-medioambiente. La tecnología aplicada desde el diseño y la transformación digital de los procesos y modelos de negocio acompaña a crear un ecosistema de información e infraestructura donde los ciudadanos son el centro de la estrategia.

Coordina ACCIONA

- Alejandro Bevide (Director Transformación Digital ACCIONA)

## 10:45 Mesa 8: “De residuo a recurso. Un viaje Circular”

Abordar el nuevo marco normativo para la gestión de residuos desde distintas perspectivas, así como los retos y palancas para el desarrollo de la economía circular. Cuáles han sido los residuos más afectados por el desarrollo legislativo, y cuales han sido objeto de los instrumentos de recuperación (PERTEs).

Coordina SACYR

- Belén Vázquez de Quevedo (Secretaria General de Ecotextil).
- Carles Salesa (Director en Consorci Residus Maresme).
- Ángel Hervella (Director de Gestión Local y Autonómica en Ecoembes)
- Jesús Sesmero (Sacyr)
- Presenta: Lucrecio Fernández (Gerente LIPASAM)

## 11:30 Mesa 9: “Soluciones integrales para una movilidad sostenible”

Soluciones integrales que tienen como objetivo favorecer la accesibilidad universal, la disminución de las emisiones que provocan contaminación atmosférica y acústica, la recuperación de espacios urbanos amigables, un uso responsable mediante una potente oferta multimodal de transporte y un fomento del uso responsable del vehículo privado. Coordina EYSA

- Javier Conde Londoño (Gerente comercial de EYSA)
- José Carlos Gómez (Coord. Gral de Seg. y Movilidad. Ayto de Córdoba)

## 12:15 “Elementos esenciales de ciberseguridad en la prestación de los SSPP”

- Sergio De Los Santos (Head of Innovación y Laboratorio en Telefónica CyberSecurity & Cloud Tech)

## 13:00 “Revisión de los contratos de servicios públicos por el alza de precios”

- Juan Antonio Carrillo (Catedrático Dcho Administrativo)
- Presenta: Pedro Rodríguez (Presidente ASA)

## 13:45 Clausura de la jornada

# Agenda

## Lugar:

- Sevilla City Office, P.o Alcalde Marqués del Contadero, s/n, Sevilla
- Para la inscripción en las jornadas pueden utilizar el siguiente enlace <https://forms.office.com/r/sdYNVF7iLf>
- Precio de inscripción en las jornadas: 150 €

## Asistencia libre para:

- Antiguos alumnos de la Escuela
- Empresas asociadas y colaboradoras
- Federación Andaluza de Municipios y Provincias

## Hoteles colaboradores:

- Hotel Bécquer y Hotel Kivir
- Hotel Exe Sevilla Macarena
- Hotel Inglaterra

## Inscripciones:



## Organiza



## Coordinación técnica



## Colaboran:



# CIUDAD Y SERVICIOS

[Direccion@escuelaserviciospublicos.es](mailto:Direccion@escuelaserviciospublicos.es)

Telf. 660389730 - 680682984