

## **8. Bibliografía empleada**

ACECAU (2003): Evaluación de Servicios Universitarios canarios y unidades de gestión. Convocatoria. Acuerdo ACECAU- CEG. (<http://www.acecau.org/files/documentos/Evaluacin%20Servicios/Programa%20de%20Evaluacin%20de%20servicios%20univ.pdf>)

ALDANONDO OCHOA, Pilar (2000): “La Guía de estándares de los equipamientos culturales en España”. Periférica: Revista para el análisis de la cultura y el territorio. nº 4. Cádiz; 2000.

ARENILLA, M. (2000): “Planificación y políticas públicas”, en Evaluación y Calidad en las organizaciones públicas, Instituto Nacional de Administración Pública, Madrid, pp. 37-68.

AYUNTAMIENTO DE ESPLUGUES (2005): El caso del Ayuntamiento de Esplugues (<http://www.localret.net/jornades/materials/ptcal/excelenciaesplugues.pdf>)

BIANCHINI, F. (1996): “Rethinking the relationship between culture and urban planning” en Matarasso, F. and Halls, S.: “The Art of Regeneration”. Nottingham; 1996. Conference Papers Nottingham e Bournes Green, City of Nottingham e Comedia.

BONET, Lluís (2001): “Dos fases indisociables de la gestión cultural: planificar y evaluar”. Periférica: Revista para el análisis de la cultura y el territorio. Nº 5. Cádiz; 2001.

CC.OO. (2007): GUÍA de BUENAS PRÁCTICAS para el uso de un LENGUAJE NO SEXISTA en la NEGOCIACIÓN COLECTIVA para delegadas y delegados (<http://www.ccoo.es/comunes/temp/recursos/1/44630.pdf>) Madrid, CC.OO., 2007.

CONSEJERÍA DE JUSTICIA Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DE LA JUNTA DE ANDALUCÍA (2008): Guía de seguimiento y evaluación de planes de actuación de los Servicios Públicos. Sevilla, Junta de Andalucía, 2008. 94 pág.

DAHL, R. (1961): Who Governs? Democracy and Power in American City, Yale University Press, New

ELENA, A. (1998): “La gestión de la calidad en la Administración General del Estado”, Gestión y Análisis de Políticas Públicas, núm. 11-12, enero-agosto, pp. 29-38.

FEMP (1999): Consideraciones sobre la calidad en la Administración Local, FEMP.

GINER RODRÍGUEZ, Enric (2002): “El modelo de gestión del ayuntamiento de Esplugues de Llobregat” EN: VII Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Lisboa, Portugal, 8-11 Oct. 2002 (<http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/CLAD/clad0043612.pdf>)

JUNTA DE ANDALUCÍA (2004): MODELO EFQM DE EXCELENCIA EN LA JUNTA DE ANDALUCIA. Sevilla, Junta de Andalucía, 2004. ([http://www.forpas.us.es/cursos/07053\\_practico\\_de\\_calidad/Modelo%20EFQM%20Junta%20Andaluc%C3%ADa%202005.pdf](http://www.forpas.us.es/cursos/07053_practico_de_calidad/Modelo%20EFQM%20Junta%20Andaluc%C3%ADa%202005.pdf))

LÖFFLER, E. (1996): La modernización del sector público desde una perspectiva comparativa. Conceptos y métodos para evaluar y premiar la calidad en el sector público en los países de la OCDE, INAP, Madrid.

LOPEZ DE AGUILETA, Iñaki (2000): Cultura y Ciudad: Manual de Política Cultural Municipal. Ed. Trea. Gijón; 2000.

MANITO, Félix (coord.) (2008): Planificación estratégica de la cultura en España. Madrid, Fundación Autor 2008.

MAP (2008): Guía para el reconocimiento a la excelencia ([http://www.femp.es/index.php/femp/content/download/6864/62766/file/GUIA\\_RECONOCIMIENTO\\_EXCELENCIA\\_2008.pdf](http://www.femp.es/index.php/femp/content/download/6864/62766/file/GUIA_RECONOCIMIENTO_EXCELENCIA_2008.pdf))

Martín Castilla, J.I. (2002): En Busca de la Excelencia: El Modelo EFQM en la Comunidad de Madrid, Comunidad de Madrid.

Martín Castilla, J.I. (2004): El modelo EFQM referente óptimo en la dirección estratégica de la Administración Pública orientada a la excelencia, Tesis Doctoral leída el 14 de septiembre de 2004, UAM, Madrid.

MARTINELL, Alfons y LÓPEZ, Taina (2008): Políticas Culturales y gestión cultural. Organum sobre los Conceptos clave de la práctica profesional. Girona, Documenta Universitaria, 2008

MEMBRADO MARTÍNEZ, Joaquín (2007): Metodologías avanzadas para la planificación y mejora: Planificación estratégica, BSC, Autoevaluación EFQM, Seis Sigma. Madrid, Ediciones Díaz de Santos, 2007.

NAVA, Víctor Manuel (2005): Qué es la calidad?: Conceptos, gurús y modelos fundamentales. 2005. ISBN 9681865790, 9789681865795. 184 páginas

NAVARRO CORTIJO, José Luis (2004): Gestión de la Calidad en los Ayuntamientos. Guía Práctica para la implantación de la Norma ISO 9001:2000 en un Ayuntamiento. Madrid, FEMP, 2004

PARRADO DÍEZ, S., RUIZ LÓPEZ, J. (1999): "La Gestión de la calidad total en la Administración pública: mimesis y némesis", Revista Vasca de Administración Pública, nº 54, mayo-agosto, 1999, Vitoria.

SANTCOVSKY, Héctor (1995): Léxico sobre la Acción Sociocultural. Cádiz, Fundación Provincial de Cultura, 1995. 64 páginas.

VIDAL-BENEYTO, José (1981): "Hacia una fundamentación teórica de la política cultural". EN: Revista REIS, número 16, 1981 ([http://www.reis.cis.es/REISWeb/PDF/REIS\\_016\\_08.pdf](http://www.reis.cis.es/REISWeb/PDF/REIS_016_08.pdf))

VIVES, Pedro A. (2007): Glosario crítico de gestión cultural. Granada, Consejería de Cultura (Junta de Andalucía)/ Editorial Comares, 2007.

Y las siguientes publicaciones del Club de Excelencia en la Gestión:

- Introducción a la Excelencia.
- Modelo EFQM de Excelencia: Versión para el Sector Público y las Organizaciones del Voluntariado.
- Formulario de Evaluación (Versión para el Sector Público y las organizaciones de voluntariado)
- Evaluar la excelencia: Guía Práctica para desarrollar, implantar y revisar la autoevaluación de mi organización.