

I FORO

URBALIA 04

DE GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURAS Y SERVICIOS URBANOS

Sevilla-Gran Hotel Renacimiento • 27 y 28 de octubre de 2004

Promueve:

NOSDO

AYUNTAMIENTO DE SEVILLA

Patrocinio Principal:



Colaboración Institucional:

Patrocinan:



SIEMENS



NOSDO
AYUNTAMIENTO DE SEVILLA
Urbanismo

VIPCONCESUR, S.L.

VOITH

Colaboran:



Medios Colaboradores:



Puerto de Sevilla
Autoridad Portuaria de Sevilla



TELVENT

municipia

Organiza:

GLOBALMEETING
GRUPO PLANNER

La gestión eficiente y eficaz de los servicios públicos a nivel local, especialmente en las ciudades de mediano y gran tamaño, es hoy crucial tanto para la calidad de vida de los ciudadanos como para el logro de objetivos de desarrollo sostenible y de inclusión y cohesión sociales, y constituye un reto principal para todos los responsables, públicos y privados, de su provisión a los ciudadanos.

En este contexto, **FORO URBALIA** ofrece una plataforma de información, puesta al día, debate y encuentro profesional para responsables y técnicos de administraciones locales, de empresas públicas y privadas y de entidades diversas, sobre:

- Financiación y gestión económica de infraestructuras y servicios urbanos
- Calidad y eficiencia en la gestión directa o indirecta de infraestructuras y servicios urbanos
- Modernización del Gobierno Local y mejora de los servicios urbanos
- Gestión de la provisión de servicios: aguas, limpieza, residuos, infraestructura viaria, urbanismo y vivienda, participación, equipamientos, transporte, etc.

Esta primera edición es promovida por el Excmo. Ayuntamiento de Sevilla, en el marco de una estrategia de liderazgo en la respuesta a este reto, del que constituye pieza fundamental el modelo de gestión por empresa pública puesto en práctica a través de Empresas Municipales de Sevilla AIE. Una realidad en marcha que reúne los esfuerzos e intereses, en beneficio de Sevilla, de 3.500 profesionales de las empresas que gestionan el agua, la limpieza viaria, el transporte público y la vivienda.

DE ESPECIAL INTERÉS PARA:

FORO URBALIA se dirige especialmente a los diversos responsables relacionados con la gestión de servicios urbanos en entidades públicas y privadas:

- Alcaldes, concejales y otros altos responsables de entidades locales
- Responsables de gestión y operaciones de empresas públicas municipales de servicios
- Gestores de consorcios
- Técnicos municipales
- Responsables de empresas proveedoras de obras, servicios y productos para entidades locales
- Responsables de entidades financieras

También se dirige a:

- Representantes de fundaciones y asociaciones ciudadanas, y de entidades diversas.
- Profesores universitarios o expertos del sistema español de ciencia - tecnología.

COMITÉ DE HONOR

Excmo. Sr. D. Manuel Chaves González
Presidente de la Junta de Andalucía

Excmo. Sr. D. Jordi Sevilla Segura
Ministro de Administraciones Públicas

Excma. Sra. D^a Cristina Narbona Ruíz
Ministra de Medio Ambiente

Excmo. Sr. D. Alfredo Sánchez Monteseirín
Alcalde de Sevilla

Excma. Sra. D^a Evangelina Naranjo Márquez
Consejera de Gobernación de la Junta de Andalucía

Excmo. Sr. D. Francisco Vázquez Vázquez
Presidente de la Federación Española de Municipios y Provincias

Ilmo. Sr. D. Francisco Toscano Sánchez
Presidente de la Federación Andaluza de Municipios y Provincias

Mr. Wolfgang Tiefensee
President of EUROCITIES

Sr. D. José Carranza Álvarez
Gerente de Vipconcesur

Sr. D. Francisco Fernández Gamaza
Gerente de Grupo Albatros

Sr. D. Francisco García Martín
Director General de FCC Construcción

Sr. D. Javier Halffter González-Parrado
Director General de Voith

Sr. D. José Ramón Magarzo Rubio
Presidente Ejecutivo de Getronics Iberia

Sr. D. José Martín Casillas
Presidente de Martín Casillas

Manuel Mateos Lledó
Director Regional de Andalucía y Extremadura de Siemens

Sr. D. Joaquín Oliete Artal
Presidente Ejecutivo y Consejero Delegado de Bussítel

Sr. D. Luis Pascual Navarrete Mora
Presidente de Caja San Fernando

Sr. D. Eduardo Ramón Porras Ballesteros
Director Regional de Andalucía de Ferrovial-Agromán

Sr. D. José Luis Andreu Alonso
Consejero Delegado de Autodistribución

Sr. D. Javier Zumárraga Carmona
Director de Andalucía Occidental de Constructora San José

AVANCE DE PROGRAMA

MIÉRCOLES, 27 DE OCTUBRE | Mañana

09.00 ACREDITACIÓN DE PARTICIPANTES

SALA A

SALA B

SALA C

09.30 ACTO DE APERTURA
 Presidido por: **Excmo. Sr. D. Alfredo Sánchez Monteseirín** *Alcalde de Sevilla*
Excmo. Sra. D^a Cristina Narbona Ruiz *Ministra de Medio Ambiente*

10.15 CAFÉ

10.45 MESA REDONDA
ORGANIZACIÓN DEL AYUNTAMIENTO COMO INSTITUCIÓN CON LIDERAZGO SOCIAL
 MODERADOR:
Santiago Sánchez Traver *Presidente, Asociación de la Prensa de Sevilla*
 PARTICIPANTES:
Altos representantes municipales de capitales españolas

11.45 PAUSA

12.00 LA MODERNIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN LOCAL Y LA GESTIÓN EFICIENTE DE SERVICIOS: EL CASO DE SEVILLA
Venancio Gutiérrez Colomina *Secretario, Ayuntamiento de Sevilla*

12.45 PANEL
FINANCIACIÓN DE LOS SERVICIOS MUNICIPALES
 COORDINADORA: **Inmaculada Muñoz Serván** *Delegada de Hacienda, Ayuntamiento de Sevilla*
 PERSPECTIVA GENERAL DE LÍNEAS Y OPCIONES DE FINANCIACIÓN
Joaquín Álvarez Corbacho *Catedrático de Economía Aplicada, Universidad de la Coruña y Conselleiro, Consello de Contas de Galicia*
 FINANCIACIÓN DE PROGRAMAS CON FONDOS DE LA UE
Juan Raya Gómez *Interventor, Ayuntamiento de El Puerto de Santa María*
 LA PARTICIPACIÓN PRIVADA EN LA FINANCIACIÓN DE INFRAESTRUCTURAS Y SERVICIOS LOCALES
Juan Aguilera Ruiz *Confederación Empresarial Sevillana*
 PRECIOS, TASAS Y CONTRIBUCIONES ESPECIALES
Agustín Murillo Cerrato *Interventor General, Ayuntamiento de Sevilla*

12.45 PANEL
OBJETIVOS Y PARÁMETROS EN LA GESTIÓN DE LOS SERVICIOS URBANOS
 COORDINADOR: **Enrique Hernández Martínez** *Director, Plan Estratégico de Sevilla 2010*
 OBJETIVOS Y ESTRATEGIAS PARA LA CALIDAD DE VIDA URBANA
Enrique Hernández Martínez *Director, Plan Estratégico de Sevilla 2010*
 BARÓMETRO MUNICIPAL: HERRAMIENTA CLAVE DE GESTIÓN PARA LA INTEGRACIÓN DE LOS CIUDADANOS Y DE LOS INDICADORES TRADICIONALES
Agustín Filomeno Alsina *Director del Área de Investigación de Mercados y Marketing, Institut Cerdá*
 MODELOS Y CONCEPTOS PARA LA EVALUACIÓN Y EL BENCHMARKING
Fernando Monar Rubia *Presidente, Observatorio para la Calidad de los Servicios Públicos (OCSP)*

12.45 PANEL
INSTRUMENTOS URBANÍSTICOS, PLANIFICACIÓN Y SERVICIOS PARA LA FUNCIONALIDAD URBANA
 COORDINADOR: **José Miguel Chinchilla Mata** *Director Técnico, Gerencia de Urbanismo*
 LOS PLANES Y PROGRAMAS MUNICIPALES DE MEJORA DE LA CALIDAD URBANA, INSTRUMENTOS PARA LA CIUDAD SOSTENIBLE
Vicenç Sureda Obrador *Asesor de Espacios Naturales, Diputación de Barcelona*
 RECOMENDACIONES DE LA UE PARA CIUDADES SOSTENIBLES Y SU PLANIFICACIÓN
Javier Celma *Jefe de Servicio de Medio Ambiente Urbano, Ayuntamiento de Zaragoza*
 22 @ DE POBLENOU: UN PROYECTO DE RENOVACIÓN Y UN NUEVO MODELO DE CIUDAD
Rafael González Tormo *Gerente, 22@bcn Sociedad Municipal (Barcelona)*

14.15 ALMUERZO

MIÉRCOLES, 27 DE OCTUBRE | Tarde

SALA A		SALA B		SALA C	
16,00	CAFÉ				
	<p>SESIÓN MONOGRÁFICA</p> <p>GESTIÓN DEL CICLO INTEGRAL URBANO DEL AGUA</p> <p>PATROCINADA POR:</p> <p>SIEMENS</p>		<p>SESIÓN MONOGRÁFICA</p> <p>GESTIÓN DE LA MOVILIDAD URBANA</p> <p>PATROCINADA POR:</p> <p>BUSSI <small>canal de información urbana</small> VOITH</p>		<p>SESIÓN MONOGRÁFICA</p> <p>PROMOCIÓN Y GESTIÓN DE VIVIENDAS PROTEGIDAS Y DE EQUIPAMIENTOS DE USO CIUDADANO</p> <p>PATROCINADA POR:</p> <p></p>
16.30	<p>BIENVENIDA Y PRESENTACIÓN Fernando Martínez Salcedo <i>Director Gerente, Emasesa</i></p>	16.30	<p>BIENVENIDA Y PRESENTACIÓN Francisco José Fernández Sánchez <i>Delegado de Gobernación, Ayuntamiento de Sevilla</i> Carlos Arízaga de Pablo-Blanco <i>Director Gerente, Tussam</i></p>	16.30	<p>BIENVENIDA Y PRESENTACIÓN Juan Carlos de León Carrillo <i>Director Gerente, Emvivesa</i></p>
16.35	<p>COLABORACIÓN ENTRE OFERTA Y DEMANDA PARA LA EFICIENCIA EN LA GESTIÓN INTEGRAL DEL AGUA Agustín Argüelles Martín <i>Jefe de la oficina de Planificación Hidrológica, Confederación Hidrográfica del Guadalquivir</i></p>	16.45	<p>APORTACIÓN DEL METRO DE SEVILLA A LA MEJORA DE LA MOVILIDAD DE LA CIUDAD Ignacio Aranguez Moreno <i>Director Técnico, Metro de Sevilla</i></p>	16.35	<p>NUEVO MARCO LEGISLATIVO ESTATAL DE VIVIENDA Rafael Pacheco Rubio <i>Director General de Arquitectura y Vivienda, Ministerio de Vivienda</i></p>
17.05	<p>GESTIÓN DE LA DEMANDA José Manuel de la Puente Méndez <i>Director Comercial, Emasesa</i></p>	17.15	<p>EL TRANSPORTE PÚBLICO COMO SOLUCIÓN A LA MOVILIDAD URBANA Carlos Arízaga de Pablo-Blanco <i>Director Gerente, Tussam</i></p>	17.05	<p>ADAPTACIÓN DEL IV PLAN ANDALUZ DE VIVIENDA Y SUELO A LA NUEVA NORMATIVA ESTATAL José Mellado Benavente <i>Director General de Arquitectura y Vivienda, Consejería de Obras Públicas y Transportes de la Junta de Andalucía*</i></p>
17.35	<p>MODELOS DE GESTIÓN LOCAL DEL AGUA Y EFICIENCIA Y PARTICIPACIÓN CUIDADANA Andrés Sanz Mulas <i>Consejero, Cámara de Cuentas de la Comunidad de Madrid y Director, Proyecto Water Time</i></p>	17.45	<p>LA MOVILIDAD URBANA: PERSPECTIVA DESDE LA INDUSTRIA DE MEDIOS DE TRANSPORTE COLECTIVO Miguel Ángel Alonso <i>Jefe de Producto, Voith Turbo</i></p>	17.35	<p>EL PLAN MUNICIPAL DE VIVIENDA DE SEVILLA 2003-2007 Juan Carlos de León Carrillo <i>Director Gerente, Emvivesa</i></p>
18.30	PAUSA	18.15	<p>NUEVOS CAMPOS DE VALOR AÑADIDO PARA LOS USUARIOS DEL TRANSPORTE URBANO COLECTIVO. PRESENTE Y FUTURO Juan José Rodríguez <i>Jefe de Área de Planificación del Transporte, Tussam</i></p>	18.05	COLOQUIO
18.05	COLOQUIO	18.45	PAUSA	18.20	PAUSA
18.45	<p>PANEL</p> <p>ESTRATEGIAS E INSTRUMENTOS PARA OPTIMIZAR LA GESTIÓN EN EMPRESAS DE ABASTECIMIENTO Y SANEAMIENTO</p> <p>COORDINADOR: Antonio Díaz Muñoz <i>Director de Operaciones, Emasesa</i></p> <p>SISTEMAS DE GESTIÓN DEL NEGOCIO Eduardo Amador García <i>Jefe de Sistemas y Telecomunicaciones, Emasesa</i></p> <p>SISTEMAS INTEGRALES DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA GESTIÓN EFICIENTE DE SERVICIOS MUNICIPALES Manuel Mateos Lledó <i>Director Regional de Andalucía y Extremadura, Siemens</i></p> <p>EXTERNALIZACIÓN DE ACTIVIDADES NO FUNDAMENTALES DEL NEGOCIO Y GLOBALIZACIÓN Jorge Segura Rodríguez <i>Socio Director, Deloitte</i></p>	19.00	<p>PANEL</p> <p>FACTORES CLAVE DE LA MOVILIDAD URBANA: INFRAESTRUCTURAS, SERVICIOS E INSTRUMENTOS PARA SU MEJORA</p> <p>COORDINADOR: Jesús Tejado Algaba <i>Director Técnico, Tussam</i></p> <p>PLANIFICACIÓN DE LA MOVILIDAD EFICIENTE EN LAS GRANDES URBES Ángel López Rodríguez <i>Director de Servicios de Movilidad, Ayuntamiento de Barcelona</i></p> <p>PROYECTOS DE MOVILIDAD EUROPEOS Soledad Perlado Hergueta <i>Consejera Técnica, Ministerio de Medio Ambiente</i></p> <p>TRANSPORTE DE PERSONAS Y MERCANCÍAS, CIRCULACIÓN Y MOVILIDAD Juan Antonio Millán Jaldón <i>Alcalde de Cartaya y Miembro de la Comisión de Circulación y Transportes, Federación Andaluza de Municipios y Provincias*</i></p>	18.30	<p>PANEL</p> <p>EQUIPAMIENTOS CIUDADANOS, EQUILIBRIO URBANO Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA: MODELOS ACTUALES Y PERSPECTIVAS DE FUTURO</p> <p>COORDINADOR: Juan Carlos de León Carrillo <i>Director Gerente, Emvivesa</i></p> <p>EL MODELO DE EQUIPAMIENTOS SOCIALES INTEGRALES Jorge Ibarrondo Bajo <i>Concejal Delegado del Área de Ordenación del Territorio y de la Vivienda, Ayuntamiento de Vitoria</i></p> <p>VIVIENDAS INTERGENERACIONALES Y SERVICIOS CIUDADANOS DE PROXIMIDAD. PROYECTOS DE LA CIUDAD DE ALICANTE. Gaspar Mayor Pascual <i>Presidente, Asociación Española de Promotores Públicos de Vivienda y Suelo y Gerente, Patronato Municipal de la Vivienda de Alicante</i></p> <p>EQUIPAMIENTOS URBANOS Y CALIDAD DE VIDA Carlos Gallego Fontalva <i>Coordinador de Trabajo Social, Universidad de Málaga</i></p>
21.00	<p>PROGRAMA SOCIAL Paseo en barco por la dársena de Alfonso XIII, disfrutando de vistas de la ciudad (Torre del Oro, casco antiguo, Expo 92, etc.) y de un vino español. Duración aproximada: 1 hora.</p>				

SALA A		SALA B		SALA C	
10.00 CAFÉ					
	SESIÓN ESPECIAL				
	<p>EL NUEVO PLAN GENERAL DE ORDENACIÓN URBANÍSTICA DE SEVILLA</p> <p>COORDINADOR: Miguel Ángel Millán Carrascosa <i>Director del Area de Urbanismo, Gerencia de Urbanismo</i></p>	<p>10.30</p> <p>PANEL</p> <p>PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS</p> <p>COORDINADOR: Antonio Rodrigo Torrijos <i>Delegado de Empleo, Ayuntamiento de Sevilla</i></p> <p>RETOS EN LA GESTIÓN DE LOS RR. HH. EN LOS GOBIERNOS LOCALES</p> <p>Federico Castillo Blanco <i>Director, Centro de Estudios Municipales de Granada</i></p> <p>FORMACIÓN COMO INSTRUMENTO DE DESARROLLO ORGANIZATIVO Y PROFESIONAL DE LOS EMPLEADOS PÚBLICOS</p> <p>Manuel Serrano Canón <i>Jefe del Servicio de Calidad y Modernización y Responsable del Centro Municipal de Formación, Ayuntamiento de Málaga</i></p> <p>LA FIGURA DE LOS DIRECTIVOS PROFESIONALES: UNA VISIÓN EUROPEA.</p> <p>Juan Ignacio Soto Valle <i>Secretario General, Ayuntamiento de Badalona, Presidente, COSITAL Cataluña y Presidente, Union des Dirigeants Territoriaux de l'Europe</i></p> <p>CUALIFICACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS Y GOBERNANZA LOCAL</p> <p>Alfonso Yerga Cobos <i>Director Gerente, Fundación de Estudios Andaluces</i></p>	<p>10.30</p> <p>PANEL</p> <p>GESTIÓN ECONÓMICA DE LOS SERVICIOS URBANOS: FORMAS, EFICIENCIA Y EFICACIA</p> <p>COORDINADORA: María Luisa García García <i>Directora Adjunta al Vicepresidente de la AIE DeSevilla</i></p> <p>FORMULAS POSIBLES DE GESTIÓN EN EL ACTUAL MARCO LEGAL</p> <p>Luis Enrique Flores Domínguez <i>Secretario, Ayuntamiento de Coria del Río y Profesor Asociado de Derecho Administrativo, Universidad de Sevilla</i></p> <p>EFICIENCIA EN ENTIDADES EMPRESARIALES PÚBLICAS, SOCIEDADES MERCANTILES Y HOLDINGS</p> <p>Arturo Gutiérrez Fernández <i>Catedrático de Economía Aplicada, Universidad de Sevilla</i></p> <p>GESTIÓN DIRECTA POR ENTES LOCALES</p> <p>Luis Ángel Hierro Recio <i>Catedrático de Economía, Universidad de Sevilla y Diputado del Grupo Socialista</i></p> <p>GESTIÓN CONSORCIADA</p> <p>Juan Ramón García Sáinz de Medrano <i>Gerente, Mancomunidad de Los Alcores</i></p>		
10.30	<p>MODELO DE CIUDAD Y PLANIFICACIÓN URBANÍSTICA: EL NUEVO PGOU DE SEVILLA</p> <p>Emilio Carrillo Benito <i>Teniente de Alcalde y Delegado de Urbanismo, Ayuntamiento de Sevilla</i></p>				
11.00	<p>EL NUEVO PLAN GENERAL DE ORDENACIÓN URBANÍSTICA DE SEVILLA</p> <p>Manuel Ángel González Fustegueras <i>Director, Oficina del Plan de Sevilla</i></p>				
12.10	<p>COLOQUIO</p>				
12.30	<p>PAUSA</p>				
12.45	<p>LAS NUEVAS FORMAS DE ACCESIBILIDAD EN EL PLAN GENERAL DE SEVILLA: HACIA UN TRANSPORTE URBANO SOSTENIBLE</p> <p>Indalecio de la Lastra Valdor <i>Ingeniero de Caminos, Canales y Puertos, Oficina del Plan de Sevilla</i></p>	<p>12.00</p> <p>PAUSA</p>			
13.25	<p>NUEVOS ENFOQUES PARA EQUIPAMIENTOS</p> <p>Sebastián Rubiales Bonilla <i>Coordinador de Explotación y Medios, Oficina del Plan de Sevilla</i></p> <p>Mercedes Gil Torres <i>Arquitecta, Oficina del Plan de Sevilla</i></p>	<p>12.15</p> <p>PANEL</p> <p>PROFESIONALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS Y RECURSOS EXTERNOS</p> <p>COORDINADOR: Antonio Nieto Rivera <i>Secretario General, Federación Andaluza de Municipios y Provincias</i></p> <p>LA INCORPORACIÓN DE CARGOS NO ELECTOS</p> <p>Rosamar Prieto-Castro García-Alix <i>Delegada de Economía e Industria, Ayuntamiento de Sevilla</i></p> <p>EXTERNALIZACIÓN Y GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO</p> <p>Antonio Barba Gálvez <i>Director de Organización y Recursos Humanos, Axió y Presidente Nacional, Asociación Española de Dirección y Desarrollo de Personas</i></p> <p>TENDENCIAS: UNA PERSPECTIVA DE LA ADMINISTRACIÓN LOCAL EN ESPAÑA</p> <p>Lara de Mesa Gárate <i>Responsable de Proyectos y Servicios, Consultores de Administraciones Públicas</i></p>	<p>12.00</p> <p>PAUSA</p>		
				<p>12.15</p> <p>PANEL</p> <p>CRITERIOS DE GESTIÓN Y CONTROL Y CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS CON ASIGNACIÓN EFICIENTE DE RECURSOS</p> <p>COORDINADOR: Juan Osuna Baena <i>Director General de Administración Local, Junta de Andalucía</i></p> <p>CRITERIOS PARA LA GESTIÓN ECONÓMICO-FINANCIERA Y PARA EL CONTROL Y FISCALIZACIÓN</p> <p>José Manuel Pardellas Rivera <i>Viceinterventor, Diputación de La Coruña</i></p> <p>COSTES DE LOS SERVICIOS Y GESTIÓN FINANCIERA</p> <p>José Manuel Farfán Pérez <i>Tesorero General, Diputación de Sevilla</i></p> <p>ASIGNACIÓN EFICIENTE DE LOS RECURSOS EN EL MARCO DE LA EFICIENCIA Y LA EFICACIA</p> <p>Pedro Cantero Desmartines <i>Doctor en Ciencias Económicas y Funcionario del Instituto Andaluz de Administraciones Públicas</i></p> <p>ORGANISMOS Y EMPRESAS DE SERVICIOS MUNICIPALES. GUÍA BÁSICA DE CONTROL INTERNO.</p> <p>José Viñas Bosquet <i>Interventor, Ayuntamiento de Coslada</i></p>	
14.15	ALMUERZO				

* Pendiente de confirmación

SALA A

SALA B

SALA C

16.00 CAFÉ

SESIÓN ESPECIAL

ENTIDADES SOCIALES: LA CERCANÍA EN LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN

- 16.30 BIENVENIDA Y PRESENTACIÓN**
Aurora Atoche Navarro Delegada de Innovación, Educación y Universidades, Ayuntamiento de Sevilla
- 16.40 COMISIONES DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES**
Paula Garvín Salazar Segunda Teniente de Alcalde y Delegada de Participación Ciudadana, Ayuntamiento de Sevilla
- 17.15 LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN EL ÁMBITO LOCAL**
Ernesto Ganuza Fernández Investigador, Instituto de Estudios Sociales de Andalucía
- 17.45 EL MANUAL DE ALCALDES PARA LA IMPLANTACIÓN DE CIUDADES DIGITALES, RELACIONES INTERACTIVAS CON LOS CIUDADANOS Y LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS**
Miguel Errasti Argal Presidente, Asociación Nacional de Empresas de Internet (ANEI)
- 18.15 COLOQUIO**
- 18.30 PAUSA**
- 18.45 MESA REDONDA**
GOBIERNO LOCAL Y CIUDADANOS: CLAVES PARA MEJORAR LA COMUNICACIÓN Y LA PARTICIPACIÓN
MODERADORA: *Paula Garvín Salazar Segunda Teniente de Alcalde y Delegada de Participación Ciudadana, Ayuntamiento de Sevilla*
Francisco Gil Chaparro Secretario General, Asociación de la Prensa de Sevilla
Joaquín Sanz Talavera Presidente Asociación de Concesionarios y Usuarios del Puerto de Sevilla (CEA)
Juan Moreno Rodríguez Presidente, Unión de Consumidores de Andalucía
Marcos Quijada Pérez Alcalde de Osuna y Presidente, Comisión de Participación Ciudadana de la Federación Andaluza de Municipios y Provincias
Antonio Viruez García Presidente, Confederación de Asociaciones Vecinales de Andalucía

SESIÓN MONOGRÁFICA

LAS REALIDADES Y LOS PROYECTOS DE LA AIE DESEVILLA

PATROCINADA POR:



- 16.30 BIENVENIDA Y PRESENTACIÓN**
Alfonso Rodríguez Gómez de Celis, Delegado de la Presidencia, Ayuntamiento de Sevilla
Fernando Martínez Salcedo, Vicepresidente AIE DeSevilla
- 16.40 LA MODERNIZACIÓN INTEGRAL DE LOS SERVICIOS URBANOS**
Fernando Martínez Salcedo, Vicepresidente AIE DeSevilla
- 17.20 UNA VISIÓN CORPORATIVA EN EL ÁMBITO EMPRESARIAL MUNICIPAL DE SEVILLA: LA AIE DeSevilla**
María Luisa García García Directora Adjunta al Vicepresidente de la AIE DeSevilla
- 17.50 PAUSA**
- 18.00 POLÍTICAS DE FINANCIACIÓN DE EMPRESAS MUNICIPALES DESEVILLA AIE**
José María Molina, AIE DeSevilla
- 18.20 SERVICIO INTEGRAL DE ATENCIÓN MULTICANAL AL CIUDADANO DE LAS EMPRESAS MUNICIPALES DeSevilla**
María Ángeles Chávarri, AIE DeSevilla
- 18.40 SISTEMAS DE INFORMACIÓN PARA LA GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURAS Y SERVICIOS URBANOS**
Vicente Clemente, Director de Proyectos y Responsable de Implantaciones de ERP, Getronics Zona Sur
- 19.00 PORTAL DEL EMPLEADO: HERRAMIENTAS DE RELACIÓN Y COMUNICACIÓN INTERACTIVA COLABORADOR - EMPRESA**
Eduardo Amador García, AIE DeSevilla
Leonor Rodríguez Catalán, AIE DeSevilla

SESIÓN MONOGRÁFICA

LA GESTIÓN DE LA LIMPIEZA Y DE LOS RESIDUOS URBANOS

PATROCINADA POR:



VIPCONCESUR, S.L.



- 16.30 BIENVENIDA Y PRESENTACIÓN**
Manuel Gómez Lobo Delegado de Vía Pública, Ayuntamiento de Sevilla y Vicepresidente de Lipasam
- 16.40 LA EVOLUCIÓN DE LOS RESIDUOS URBANOS EN CIUDADES DE ANDALUCÍA**
Juan Espadas Cejas Viceconsejero de Medio Ambiente, Junta de Andalucía
- 17.30 LIPASAM, UNA EMPRESA MUNICIPAL INNOVADORA**
Alfonso Mir del Castillo Director Gerente, Lipasam
- 18.15 PAUSA**
- 18.30 PANEL**
LIMPIEZA DE LOS ESPACIOS URBANOS: RETOS Y SOLUCIONES
COORDINADOR: *Alejandro Rodríguez García Director de Operaciones, Lipasam*
LA CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE LIMPIEZA VIARIA
Carlos Vázquez Serveis de Neteja, Ayuntamiento de Barcelona
EL BALDEO, UNA LIMPIEZA VIARIA DE CALIDAD
Manuel García de Diego Director de Planificación y Proyectos, Lipasam
LIMPIEZA VIARIA Y URBANISMO
Emilio García Parra Director de Servicios de Limpieza Viaria, Ayuntamiento de Valladolid
CÓMO DEBE LIMPIARSE UNA CIUDAD
Audelino Álvaro Ramos Director General, MA3M

20.00 FIN DEL PROGRAMA DEL FORO

I FORO

URBALIA₀₄

DE GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURAS Y SERVICIOS URBANOS

Sevilla-Gran Hotel Renacimiento • 27 y 28 de octubre de 2004

Promueve:

NO8DO
AYUNTAMIENTO DE SEVILLA

Patrocinio Principal:



Colaboración Institucional:

Patrocinan:



SIEMENS



VIPCONCESUR, S.L.

VOITH

Colaboran:



Medios Colaboradores:

