

# 2011

## JORNADA DE FORMACION “LA PLANIFICACIÓN TURÍSTICA EN CLAVE DE EXCELENCIA: CALIDAD Y MARKETING TURÍSTICO”



FEDERACIÓN  
ANDALUZA  
DE MUNICIPIOS  
Y PROVINCIAS



JUNTA DE ANDALUCÍA  
CONSEJERÍA DE TURISMO, COMERCIO Y DEPORTE



JUNTA DE ANDALUCÍA  
CONSEJERÍA DE ECONOMÍA, INNOVACIÓN Y CIENCIA

Colabora:  
Ayto. de Guaro (Málaga)



Sala de Conferencias de  
la Biblioteca Municipal  
Avda. Andalucía, 71  
Guaro (Málaga)  
9 de Septiembre de 2011

e-local



turismo  
sostenible



municipios  
inteligentes

## AVANCE DE PROGRAMA

- 08.30 a 09.00 h. **Acreditación y Recogida de Documentación**  
09.00 a 09.15 h. **Inauguración Oficial**  
09.15 a 10.00 h. **Ponencia:**  
*“II Plan de Calidad Turística de Andalucía en clave local”*  
A cargo de:  
*Sandra García Martín*  
Directora General de Calidad, Innovación y Prospectiva Turística.  
Consejería de Turismo, Comercio y Deporte (Junta de Andalucía)  
Presenta:  
Representante FAMP
- 10.00 a 10.30 h. **Ponencia:**  
*“La planificación turística desde el territorio”*  
A cargo de:  
*José Ignacio Merchán Jiménez-Andrade*  
Jefe de servicio de Planificación Turística  
Consejería de Turismo, Comercio y Deporte (Junta de Andalucía)  
Presenta:  
Representante Ayto. Guaro (Málaga)
- 10.30 a 11.00 h. **Pausa**
- 11.00 a 12.00 h. **Mesa Redonda:**  
**El nuevo marco político para el turismo europeo y la redefinición de los objetivos turísticos locales**  
Intervienen:  
*Manuel Calvo Salazar*  
Sociólogo, licenciado en Biología y especializado en Ecología Aplicada.  
*Pilar Sevilla Cubiles*  
Ingeniera Técnica Forestal y Licenciada en Ciencias Ambientales.  
Experta en Sistemas de Gestión ISO en el sector turístico y normas de Calidad Turística.  
  
Modera:  
Consejería de Turismo, Comercio y Deporte (Junta de Andalucía)
- 12.00 a 12.30 h. **Taller Práctico (1):**  
*Marketing turístico: comunidad turística de Andalucía.*  
A cargo de:  
*Jesús Arce*  
Representante de la Empresa Pública

- 12.30 a 13.00 h. **Taller Práctico (2):**  
**“Comunidad Turística de Andalucía”.**  
A cargo de:  
*Manuel Muñoz*  
Empresa Pública “Turismo y deporte de Andalucía”
- 13.00 a 13.30 h. **Taller Práctico (3)**  
**“Andalucia Lab”**  
A cargo de:  
*Daniel Iglesias Gonsálvez*  
Coordinador de Proyectos. Centro de Innovación Turística de Andalucía
- 13.30 a 15.00 h. **Presentación del Software E-Local Turismo Sostenible: De la teoría a la práctica**  
Intervienen:  
*Inmaculada Mercado: Profesora del Departamento de Geografía Física y Análisis Geográfico Regional de la Universidad de Sevilla*  
*Eduardo Ramirez: Geógrafo experto en Sistemas de Información Geográfica*  
Presenta  
*Teresa Muela Tudela*  
FAMP
15. 00 a 15.15 h. **Clausura**



Para obtener información de los alojamientos en el municipio puede acceder a <http://www.guaro.es/turismo/dormir.php> un enlace facilitado por la Oficina de Turismo del Ayuntamiento de Guaro