



Ayuntamiento  
de Málaga



Consejería de Salud y Consumo  
Servicio Andaluz de Salud  
D.S. Málaga-Valle del Guadalhorce

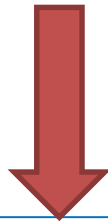
# **Proyecto de Coordinación Municipal y Sanitaria para la Prevención de la Soledad y Aislamiento Social de Personas Mayores en el Distrito Bailén-Miraflores.**

Buenas Prácticas Locales

**DECIDIDA VOLUNTAD POLÍTICA**

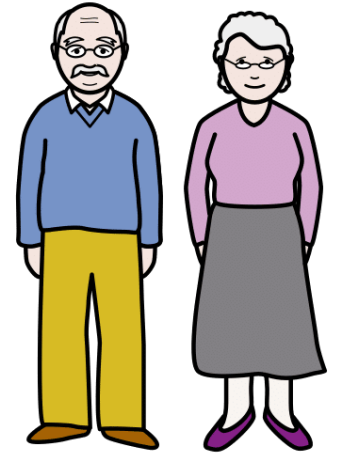
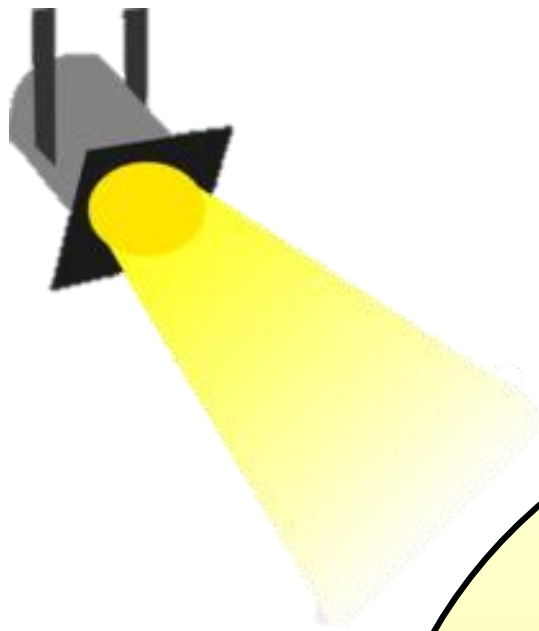


**IMPLICACIÓN DE PERSONAL TÉCNICO**



**PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

# ATENCIÓN CENTRADA EN LA SOLEDAD NO DESEADA



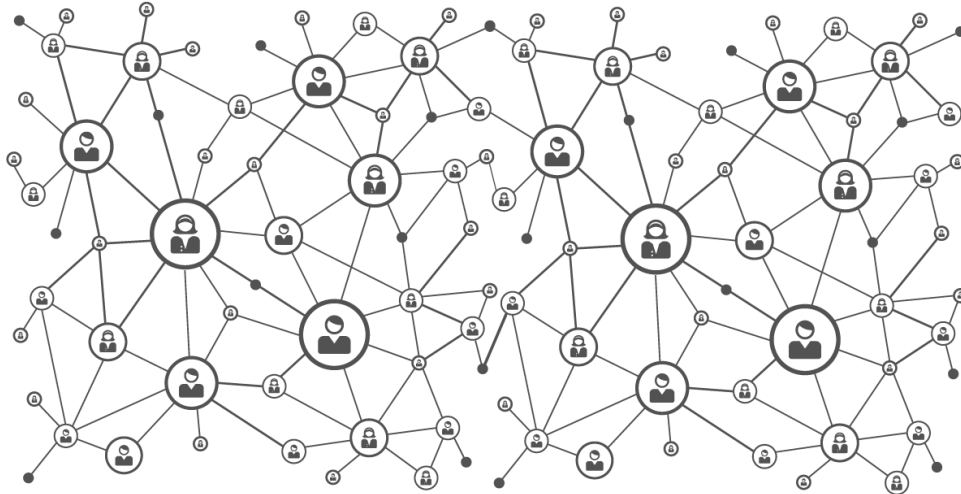
# LA SOLEDAD NO DESEADA EN PERSONAS MAYORES



## La Soledad:

- Es un problema silencioso
- Fuente de sufrimiento
- Limita el derecho a participar en la sociedad
- Consecuencias negativas para la salud y el bienestar
- Multiplica los costes sociales y económicos

# LA IMPORTANCIA DE TRABAJAR EN RED



Proceso a través del cual dos o mas organizaciones y/o individuos Colabora/cooperan /trabajan para alcanzar metas comunes

## EVOCA

- COLABORACIÓN
- COORDINACIÓN
- COOPERACIÓN

# ¿Por qué el trabajo en red es tan importante?

- Trabajamos con **problemas complejos** que requieren **soluciones complejas**. Es necesario trabajar con otras disciplinas y otras instituciones.
- Los asuntos públicos no son solo responsabilidad de las administraciones públicas. Hay una **multiplicidad de agentes sociales** que están trabajando en el abordaje de problemas sociales. Todos debemos participar.
- Es necesaria una **mejor coordinación**.
- Esto ha generado nuevas formas de organización que nos permite **optimizar los recursos disponibles**.
- **Generar procesos más motivadores y creativos** al compartir objetivos y actividades.
- Conseguimos un **mayor impacto e influencia** en nuestro trabajo

# VISIÓN ESTRATÉGICA CENTRADA EN LAS PERSONAS

- Enfoque **territorial y social**
- Intervenir **desde la proximidad** hacia ámbitos más globales.
- Entender las **realidades emergentes**



# VISIBILIZACIÓN DEL FENÓMENO DE LA SOLEDAD

- Estudio realizado por el Área de Derechos sociales.
- Plan de Humanización del Distrito Sanitario.



# **PROGRAMA DE MOVILIZACION LOCAL CONTRA LA SOLEDAD NO DESEADA**

- **“Movilizar todos los recursos disponibles a nivel local con la finalidad de mejorar la atención al colectivo de personas mayores que viven en soledad y promover la adaptación progresiva de la sociedad al envejecimiento”.**

# MISIÓN

- Mejorar la **coordinación entre los organismos e instituciones** de forma que la movilización local aglutine el máximo posible de entidades implicadas.

# Objetivos Específicos

- Propiciar **la intervención proactiva en personas mayores de 80 años** con objeto de **detectar sus necesidades y ofrecer una respuesta integral** a través de **los recursos locales disponibles**.
- Paliar **situaciones de soledad y aislamiento social** a través del **acompañamiento telemático o presencial** en función de la evolución de la pandemia.
- Promover la **intervención psicosocial con personas mayores que viven en soledad**. Pretende mejorar la calidad de vida y el bienestar psicológico de las personas mayores de 65 años que viven en soledad.

# PROTOCOLO DE ACTUACIÓN AYUNTAMIENTO DE MÁLAGA.

- DETECCIÓN
- DIAGNOSTICO
- INTERVENCIÓN

## RECURSOS

- CRUZ ROJA
- TELEFONO DE LA ESPERANZA
- FUNDACIÓN HARENA
- CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES
- CENTROS DE SALUD
- ORGANIZACIONES SOCIALES.....

# Sesión de trabajo con todas las organizaciones intervinientes



# Plan de Humanización del Distrito Sanitario

- Área intervención. Se plantea como objetivo desarrollar trabajar la **detección de la soledad** en los centros sanitarios del Distrito Municipal y desarrollar posibles **estrategias de abordaje de la misma**.

# Constitución de grupo de trabajo.

- Categorías profesionales de los **4 centros** sanitarios: Trabajadoras Sociales , Administrativas y Enfermeras
- **Distrito Sanitario Málaga-Valle del Guadalhorce:** Jefa de Atención a la Ciudadanía, Coordinación de Cuidados y Técnica de Salud.
- **Profesionales del área de Envejecimiento Activo** del Ayuntamiento de Málaga: Responsable de la sección de mayores y el Médico responsable del centro de envejecimiento saludable del Área de Derechos sociales del Ayuntamiento de Málaga.



# Reuniones grupo de trabajo.

- **2 reuniones** en el C.S. Miraflores.
- Temáticas: detección soledad, derivación por parte de qué profesional, registro en historia clínica.

# Concreción de actividades en centros de salud

- **¿Qué podemos hacer?**
- **¿Qué estamos dispuestos a hacer?**
  - Sesión informativa dirigida a todos los profesionales sobre soledad no deseada. Docente: José Manuel Marín.
  - Sesión informativa sobre recursos del Distrito Municipal con los recursos.

# Intervención en centros de salud

- **Sesión informativa** dirigida a todos los profesionales sobre **soledad no deseada**.  
Docente: José Manuel Marín. Geriatra. Área Envejecimiento.
- **Sesión informativa** sobre **recursos** del Distrito Bailén-Miraflores:
  - Recursos del programa municipal: El Teléfono de la Esperanza, Cruz Roja y Fundación Harena.
  - Siempre Acompañado (Cruz Roja-La Caixa).





**JORNADA DE PUERTAS ABIERTAS**  
 U.G.C.  
**MIRAFLORES DE LOS ÁNGELES**  
**"CUIDANDO LA SOLEDAD NO DESEADA".**  
 16-FEBRERO-2023  
 10-15 HORAS.

*Soledad*

**CENTRO SALUD MIRAFLORES**  
 Calle Cabas Gaván, 11, 29010 Málaga.

**¡Te esperamos!**

Colaboran: FUNDACIÓN HARENA, TELÉFONO DE LA ESPERANZA, CRUZ ROJA-SIEMPRE ACOMPAÑADOS, CENTRO DE MAYORES DE MIRAFLORES

Participan: MESA DE VOLUNTARIADOS ANTICIPADAS Y SESIÓN CLÍNICA CON PROFESIONALES: 14 h. HORAS.

**A** Junta de Andalucía Consejería de Salud y Familias Servicio Andaluz de Salud Distrito de Atención Primaria Málaga-Guadalhorce U.C.C. Miraflores



# Difusión en medios de comunicación

- **Publicación en web SAS.** Como parte de actividad de jornadas de puertas abiertas de centros sanitarios. <https://web.sas.junta-andalucia.es/servicioandaluzdesalud/todas-noticia/el-centro-de-salud-miraflores-celebra-sus-jornadas-de-puertas-abiertas-bajo-el-titulo-cuidando-la>
- **Europapress.** <https://www.europapress.es/esandalucia/malaga/noticia-districto-sanitario-malaga-valle-guadalhorce-impulsa-jornadas-puertas-abiertas-centros-20221128164209.html>
- **Publicación en redes sociales corporativas.** Distrito Sanitario Málaga-Guadalhorce, Miraflores y Carlinda.
  - <https://twitter.com/CarlindaUgc>
  - <https://twitter.com/mirafloresugc>
  - <https://twitter.com/SaludAPMalaga>



# Lecciones aprendidas

- **Alta satisfacción** por parte de los **profesionales** de ambos ámbitos.
- **Conocimiento mutuo.**
- **Alta asistencia de profesionales sanitarios** en las sesiones: contrato programa y formación continuada.
- **Asegurar implicación de Direcciones y Trabajadoras Sociales.**
- La inclusión de la sesión en **jornada de puertas abiertas** la enriquece.
- **Inclusión de la Técnica de Salud en la mesa sobre envejecimiento** del Ayuntamiento de Málaga suma otra mirada.

# Lecciones aprendidas

- El **grupo motor** es necesario que **no supere 3-5 miembros**.
- **Diferentes visiones** pero siempre existen **puntos de encuentro**.
- Intervención **fácil de generalizar** a otros Distritos Municipales u otros entornos (ej.: Farmacia Comunitaria).



# Retos en el ámbito sanitario.

- Registro en **Historia Clínica**.
- Inclusión de **cuestionario de valoración en Diraya**.
- Incluir **apartado: DERIVACIÓN** en el cuestionario de las entidades
- Aportar **retroalimentación a los centros sanitarios**.
- **Ampliar** la experiencia a **otros Distritos Municipales** similares adaptándose a los recursos de la zona.

# Retos en el ámbito municipal

- **Alcanzar** un grado de intervención satisfactorio desde los propios recursos municipales mediante un planteamiento integral e interinstitucional.
- **Promover** la corresponsabilidad social y la activación de los agentes naturales.
- **Formación** a los empleados/as municipales.

# ¡GRACIAS!



Maida Rodríguez Roca.

[marroca@malaga.eu](mailto:marroca@malaga.eu)

Nieves Prieto García.

[nieves.prieto.sspa@juntadeandalucia.es](mailto:nieves.prieto.sspa@juntadeandalucia.es)

Francisca Ramos Montero

[frmontero@malaga.eu](mailto:frmontero@malaga.eu)